Fubon Bank 富邦銀行

2566 8181 電話理財使用指南

主目錄

語言選擇
1 廣東話　2 英語　3 普通話

主目錄
1 信用卡服務
→ 6 報失信用卡
2 私人貸款服務
→ 6 報失循環貸款卡
3 儲蓄及其他銀行服務
4 電話申請 0 息分期零用錢、自由式分期、八達通自動增值服務或結欠轉賬

信用卡服務

1 有關戶口服務
→ 輸入戶口號碼及香港身分證號碼
1 查詢戶口結餘及月結單資料
2 查詢信用卡積分及禮品換領詳情
1 查詢信用卡積分
2 換領禮品
→ 輸入禮品編號及數量
3 查詢禮品資料
1 收聽禮品資料詳情
2 以圖文傳真索取禮品資料
3 繳付公用事業賬項
4 索取最近三個月之月結單副本
5 啓動海外自動櫃員機交易功能
7 更改電話私人密碼

2 查詢申請批核情況
→ 輸入香港身分證號碼

3 確認新卡

4 查詢或索取最新推廣優惠詳情及有關申請表
1 以圖文傳真索取申請表
2 查詢最新推廣優惠詳情
3 以圖文傳真索取其他資料
(包括分行地點、自動轉賬申請表及服務收費表)

5 電話申請信用卡

6 報失信用卡

7 轉駁至「簽賬必有賞」登記熱線

0 聯絡客戶服務主任

私人貸款服務

1 有關戶口服務
→ 輸入戶口號碼及香港身分證號碼
1 查詢戶口結餘
2 索取最近三個月之月結單副本

2 電話申請私人貸款

3 確認新卡

4 查詢或索取產品資料及有關申請表
1 以圖文傳真索取申請表
2 查詢產品資料
3 以圖文傳真索取其他資料
(包括分行地點、自動轉賬申請表及服務收費表)

5 查詢申請批核情況
→ 輸入香港身分證號碼

6 報失循環貸款卡

0 聯絡客戶服務主任

儲蓄及其他銀行服務

1 有關戶口服務
→ 輸入戶口號碼及電話私人密碼
1 查詢戶口結餘
2 戶口轉賬
3 港元定期存款服務
1 查詢定期戶口結餘
2 更改定期到期指示
3 開立定期存款
4 繳付公用事業賬項
5 索取支票簿或最新戶口進支紀錄及查詢支票兌現狀況
6 信用卡服務
7 更改電話私人密碼

2 查詢外幣匯價及存款利率
1 查詢外幣匯價
1 以港元爲兌換貨幣
01 美元　06 英磅
02 加元　07 日元
03 澳元　08 瑞士法郎
04 新西蘭元　09 新加坡元
05 歐羅　10 人民幣
2 以美元爲兌換貨幣
02 加元　06 英磅
03 澳元　07 日元
04 新西蘭元　08 瑞士法郎
05 歐羅　09 新加坡元
2 查詢存款利率
1 定期存款
4 儲蓄存款

3 查詢產品及其他資料

4 啓動海外自動櫃員機交易功能

0 聯絡客戶服務主任
→ 專人接聽電話理財服務包括*：
- 查詢賬戶結餘及過往交易紀錄
- 戶口轉賬(同一貨幣)
- 申請月結單副本及支票簿
- 終止支付支票
- 索取電話 / 網上理財服務之私人密碼(TIN / PIN)
- 增加 / 取消提款卡戶口服務、電話理財或網上理財之聯繫戶口
- 查詢外幣匯價及存款利率
- 更改定期存款指示
- 查詢支票兌現狀況

* 服務時間由星期一至五早上九時至晚上七時及星期六早上九時至下午一時(公眾假期除外)。