

2026 年 5 月 22 日

皇后大道東分行服務優化安排

鑑於皇后大道東分行（「該分行」）的客戶服務櫃位需求持續殷切，為提升服務效率並為顧客提供更佳之服務體驗，本行決定將營運資源集中投放在前線服務，以加強該分行顧客服務櫃枱之人手，而該分行之自動櫃員機服務將由 2026 年 5 月 29 日(星期五)起終止。

客戶如需使用自動櫃員機服務，可前往就近之「銀通」櫃員機辦理。

不便之處，敬希見諒。