

2025 年 3 月 27 日

有關富邦網上銀行服務提升保安措施之客戶通知

鑒於近期詐騙個案有上升趨勢，為保障客戶使用網上銀行服務安全，客戶登入網上銀行時，富邦銀行（香港）有限公司（「本行」）於 2025 年 3 月 31 日起，有機會要求客戶輸入由本行以短訊發送的一次專用密碼，以完成雙重身份認證。

如客戶尚未在本行登記流動電話號碼，請盡快親臨任何富邦銀行分行辦理登記，以免影響使用網上銀行服務。

此外，客戶亦可透過網上銀行之「網上交易查詢」及/或 Fubon+ 之「Fubon+交易查詢」查看該服務的交易及登入活動紀錄，相關紀錄將保留 90 天。如懷疑有未經授權之交易，請致電本行 24 小時服務熱線 2104 3362。

如有查詢，請於辦公時間內致電本行綜合客戶服務熱線 2566 8181。

富邦銀行（香港）有限公司 謹啟

備註：如中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。