

2025 年 3 月 17 日

## 有關 Fubon+ 推出新服務及服務提升之客戶通知

為提升客戶使用富邦手機銀行服務之體驗，富邦銀行（香港）有限公司（「本行」）已於富邦手機銀行應用程式（「Fubon+」）新增及提升下列服務：

### 1. 開立銀行戶口（只限已持有銀行戶口的客戶）

客戶可透過 Fubon+ 開立不同貨幣的月結單儲蓄戶口及綜合貨幣儲蓄戶口。成功開立戶口後，您可即時於 Fubon+ 查詢及使用銀行服務。

### 2. 延長外幣兌換服務時間

Fubon+ 外幣兌換現已優化至 7x24 無間斷服務，客戶可隨時透過 Fubon+ 於自己名下的戶口進行每日最多港幣 1,500,000 元或等值的外幣兌換<sup>#</sup>。

### 3. 申請及/或確認提款卡

客戶現可使用 Fubon+ 「銀通無卡提款」服務提取現金，客戶亦可透過 Fubon+ 為其賬戶申請提款卡。收到提款卡後，客戶可透過 Fubon+ 確認收受提款卡並設立自動櫃員機密碼。完成後，客戶即可以新密碼即時使用及啟動自動櫃員機服務。請注意，申請提款卡服務會被收取年費<sup>^</sup>。

### 4. 重設自動櫃員機密碼

若客戶忘記信用卡或提款卡的自動櫃員機密碼，可透過 Fubon+ 重設密碼，並即時以新密碼使用自動櫃員機服務。

請注意，上述服務受有關條款及細則約束。

如有查詢，請於辦公時間\*內致電本行綜合客戶服務熱線 2566 8181（選擇語言後按 3）

<sup>#</sup>有關交易並不會扣除客戶的富邦網上銀行服務每日轉賬總額，而每筆外幣兌換最低金額為港元 30 / 美元 4 / 人民幣 30。

<sup>^</sup>有關自動櫃員機服務收費詳情，請瀏覽本行網頁之零售銀行服務收費表。

\*星期一至五：上午 9 時至晚上 7 時；星期六：上午 9 時至下午 1 時（公眾假期除外）

富邦銀行（香港）有限公司 謹啟

備註：如中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。