

2025 年 2 月 28 日

終止使用傳真付款指示通知

為保障客戶及提供最佳客戶體驗，由2025年5月1日起，富邦銀行（香港）有限公司（「本行」）將不再接受客戶透過傳真發出的付款指示。客戶可以透過網上銀行服務等其他渠道提交付款指示。

我們建議客戶使用以下安全且方便的渠道提交付款指示：

1. 網上銀行服務

個人戶口：

- **Fubon+**（富邦手機銀行應用程式）為客戶帶來自主、流暢及安全的全新手機銀行體驗；介面分類清晰、操作簡便，個人化設定更能滿足客戶的個人理財需要。
- **富邦網上銀行服務**讓客戶隨時隨地 24 小時透過互聯網處理一般銀行事務及賬戶理財。即使足不出戶，亦能盡享靈活方便的富邦銀行服務。

公司戶口：

- **富邦商務網 (FBO)** 是一個提供安全、全面的網上銀行服務的綜合平台，幫助企業客戶在資金轉賬和支付方面實現更大的靈活性和生產力。

2. 分行理財服務

歡迎蒞臨附近的任何一間分行，我們的職員將樂意就本行的產品和服務為客戶提供協助。

如客戶尚未註冊本行的網上銀行服務或手機銀行服務，請聯絡本行的營業代表或親臨附近的分行，我們的團隊可以協助客戶完成設定流程，並解答客戶可能遇到的任何問題。

如有任何查詢，請瀏覽本行網站 www.fubonbank.com.hk 或於辦公時間內致電本行營業代表或本行綜合客戶服務熱線* (852) 2566 8181。

*星期一至五：上午 9 時至下午 7 時；星期六：上午 9 時至下午 1 時（公眾假期除外）

富邦銀行（香港）有限公司

備註：如中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。