

2024 年 6 月 27 日

有關富邦網上銀行及Fubon+ 推出「登入活動查詢」之客戶通知

為提升客戶使用富邦網上銀行及手機銀行服務之體驗及保障您的賬戶安全，富邦銀行（香港）有限公司（「本行」）於 2024 年 6 月 27 日（「生效日」）於富邦網上銀行及富邦手機銀行應用程式（「Fubon+」）新增「登入活動查詢」功能。

客戶可即時透過網上銀行之「網上交易查詢」及/或 Fubon+ 之「Fubon+交易查詢」查詢最近7日內該服務的登入活動，包括登入日期及時間、登入地點[#]及IP位置（網上銀行適用）/ 裝置資料（Fubon+適用）。

如您發現可疑的登入活動，請立即致電本行24小時失卡服務熱線2512 1131即時終止網上銀行服務。

自生效日起，上述服務將受本行之《統一賬戶及服務條款》、《手機銀行服務條款及細則》及《手機銀行應用程式附加條款及細則》約束。謹請注意，若客戶未能接納上述服務，客戶有權於服務生效前根據本行《統一賬戶及服務條款》所列明之有關條款終止富邦網上銀行賬戶及服務。

如有查詢，請於辦公時間^{*}內致電本行綜合客戶服務熱線 2566 8181（選擇語言後按3）。

[#]登入地點是根據您的IP位置推測，可能與您實際登入地點不同或出現未能定位的情況。

^{*}星期一至五：上午 9 時至晚上 7 時；星期六：上午 9 時至下午 1 時（公眾假期除外）

富邦銀行（香港）有限公司 謹啟

備註：如中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。