

2023 年 10 月 26 日

## 富邦銀行 ( 香港 ) 有限公司《統一賬戶及服務條款》修訂通知

由 2023 年 11 月 26 日 ( 「生效日」 ) 起，富邦銀行 ( 香港 ) 有限公司 ( 「本行」 ) 將就快速支付系統支援跨境轉賬對現行之《統一賬戶及服務條款》作出修訂 ( 新增內容以底劃線標示 ) ，詳情如下：

條款	修訂內容
第III部分  N. 快速支付系統之特殊條款	<p>N. 快速支付系統之特殊條款</p> <p>原有的條款保持不變，並新增第一條(d)項<b>有關快速支付系統的銀行服務</b>、第五條h(i)項<b>有關付款及資金轉賬的責任</b>、第六條b(ii)(2)項<b>有關本行的責任及責任限制</b>、第八條<b>二維碼服務</b>和第九條<b>富邦銀行跨境商戶二維碼支付服務之條款及細則</b>如下：</p> <p>1. 有關快速支付系統的銀行服務</p> <p>(d) 在本部份，下列的詞語具下列定義：</p> <p>「<u>識別代號</u>」指結算公司接納用作賬戶綁定服務登記的識別資料，以識別參與者的客戶賬戶，包括客戶的流動電話號碼或電郵地址，或快速支付系統識別碼。</p> <p>「<u>二維碼服務</u>」指由本行不時向客戶提供的二維碼及相關聯的付款及資金轉賬服務。</p> <p>5. 閣下的責任</p> <p>(h) 其他有關付款及資金轉賬的責任</p> <p>(i) <u>在發出付款或交易的指示時，閣下同意採取合理可行的步驟以保障閣下自身的利益、資金及資產免受欺詐或其他非法活動的損害。閣下每次</u></p>

均有責任查證收款人實屬可靠並且交易實屬真確，以及作出明智的判斷。為協助閣下對欺詐、詐騙和欺騙活動保持警惕，本行將根據從快速支付系統或香港警務處不時接收到的風險警告、訊息及指標發出風險警示。

#### 6. 本行的責任及責任限制

(b) 在不減低上文第6(a)條或現有條款的影響下：

(ii) 為求清晰，本行無須負責閣下或任何其他人士因或有關下列一項或多項事宜，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支：

(2) 結算公司快速支付系統或快速支付系統的任何功能產生或引致的，或本行可合理控制以外的情況引致的延誤、無法使用、中斷、故障或錯誤，包括本行從快速支付系統或香港警務處接收到有關懷疑欺詐、詐騙或欺騙的風險警告、訊息及指標的任何延誤或錯誤；及

#### 8. 二維碼服務

(a) 本第八條，連同現有條款及適用於閣下透過其使用二維碼服務的流動應用程式（「二維碼應用程式」）的任何其他條款及細則，均適用於二維碼服務的使用。

#### (b) 使用二維碼服務及閣下的責任

(i) 二維碼服務讓閣下掃描由本行或其他人士提供的二維碼，從而自動收集付款或資金轉賬資料，而無須人手輸入資料。由其他人士提供的二維碼，必須符合結算公司指定的規格及標準方能獲接納。在確認任何付款或資金轉賬指示之前，閣下須負全責確保收集得來的資料是準確及完整。就該等付款或資金轉賬資料所含的任何錯誤，本行概不負責。

(ii) 二維碼服務可在本行不時支援及指定的操作系統的流動裝置上使用。

(iii) 二維碼服務的更新版本可透過提供二維碼應用程式的應用程式商店定期推出。某些裝置會自動下載更新版本。如使用其他裝置，閣下須自行下載更新版本。視乎更新版本，閣下可能在下載更新版本前無法使用

二維碼服務。閣下須負全責確保已於閣下的流動裝置下載最新版本，以使用二維碼服務。

(iv) 本行只向本行客戶提供二維碼服務。倘本行發現閣下不符合使用二維碼服務的資格，本行有權取消二維碼應用程式內閣下的賬戶及/或禁止閣下取用二維碼服務。

(v) 本行無意於其法律或規例不容許使用二維碼服務的司法管轄區內提供二維碼服務，亦無意於本行未獲發牌或授權在其境內提供二維碼服務的司法管轄區內提供二維碼服務。

(vi) 閣下必須遵守規管閣下下載二維碼應用程式，或存取或使用二維碼應用程式或二維碼服務的所有適用法律及規例。

### (c) 保安

(i) 閣下不得在流動裝置或操作系統供應商支援或保修的配置範圍以外或經修改的任何裝置或操作系統上使用二維碼服務。該等裝置包括已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）的裝置。已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）的裝置是指未經閣下的流動服務供應商及電話製造商批准而自行解除其所設限制的裝置。在已被破解(越獄)或已被破解(超級用戶權限)的裝置上使用二維碼服務，可能導致保安受損及欺詐交易。在已被破解(越獄)或已被破解(超級用戶權限)的裝置上使用二維碼服務，閣下須自行承擔全部風險，就閣下因而蒙受或招致的任何損失或任何其他後果，本行概不負責。

(ii) 閣下須就在使用二維碼服務過程中由閣下或獲閣下授權的任何人士發出的指示或要求負全責。

(iii) 閣下須負全責確保閣下的流動裝置所顯示或儲存的資料受妥善保管。

(iv) 如閣下知道或懷疑有任何其他人士知悉閣下的保安資料，或曾使用或企圖使用閣下的保安資料，或如閣下的流動裝置遺失或被竊，閣下必

須在合理切實可行情況下盡快通知本行。

(d) 本行的責任及責任限制

(i) 本行會用商業上合理努力提供二維碼服務，但如未能提供二維碼服務，本行概不負責。

(ii) 二維碼服務是基於「現在既有狀態」提供，概不就其功能作出任何種類的陳述、保證或協議。本行不能保證在使用二維碼服務時病毒或其他污染或破壞性數據不被傳送，或閣下的流動裝置不被損害。本行對閣下使用二維碼服務而引致任何損失概不負責。

(iii) 閣下明白及同意：

(1) 閣下自行承擔使用二維碼服務的風險。在法律容許的最大範圍內，本行明確卸棄所有不論種類的明示或暗示保證及條件。

(2) 閣下透過使用二維碼服務下載或獲取任何材料或資料屬個人決定並須自行承擔風險。任何因下載、獲取或使用該等材料或資料而對閣下的電腦或其他裝置造成任何損害或造成資料損失，概由閣下負責。

(iv) 為免生疑問，上文無意排除或限制任何不能合法地排除或限制的條件、保證、權利或責任。

9. 富邦銀行跨境商戶二維碼支付服務之條款及細則

本條款及細則(「本條款」)適用於富邦銀行(香港)有限公司(「本行」)同意向閣下(作為「客戶」)提供於泰國使用之跨境商戶二維碼支付服務(「本服務」)。閣下使用和繼續使用本服務，即表示閣下已接受本條款(包括其後之任何變更)。

1. 適用範圍

1.1 本條款應與統一賬戶及服務條款(包括第III (N) 章之〈快速支付系統之特殊條款〉)一併閱讀。閣下明白及同意，閣下要求使用及本行提供跨境商戶二維碼支付服務也可能受到第三方服務供應商、監管機構和當

局施加的限制、條款和條件的影響或限制。若整體上統一條款與本條款之間有任何抵觸，則應以本條款為準，除非富邦全權酌情另行決定者，則作別論。

## 2. 釋義

2.1 除非在這些術語中另有定義，否則本條款使用的定義術語與統一賬戶及服務條款中賦予它們的含義相同。

2.2 下列詞語具有以下含義：

「賬戶」指閣下（作為「客戶」）依據下文第 3 條指定的賬戶，該賬戶中的資金將用於本服務下資金轉賬的指定賬戶；

「客戶」指本服務之申請人以及統一賬戶及服務條款下的客戶；

「本行」指富邦銀行（香港）有限公司；

「商戶」指已註冊成為商戶並透過本行向客戶提供於泰國使用之跨境商戶二維碼支付服務接受商品和/或服務付款的公司；

「二維碼服務」指本行不時提供予客戶的二維碼以識別二維碼收款人；

「二維碼收款人」指透過本服務接受商品和/或服務付款的商戶（不論是實體或線上）。

「二維碼交易」指使用本服務向二維碼收款人進行的付款，包括向商戶支付商品及/或服務的款項；

「統一條款」指統一賬戶及服務條款。

## 3. 資格要求

3.1 跨境商戶二維碼支付服務（「本服務」）是本行向作為本行之手機銀行應用程式「富邦+」（「Fubon+手機應用程式」）的客戶及註冊用戶提供的服務。

3.2 除非閣下賬戶有足夠的資金，否則閣下不應使用本服務。本行有權隨時全權酌情拒絕按照任何指示行事，而無需承擔任何責任，包括但不限於以下任何情況：

a. 賬戶中的資金不足以進行二維碼交易；

- b. 閣下已超出本行不時規定的每日交易/轉賬限額；
- c. 本行知道或有理由相信已經或將會發生任何欺詐、犯罪或違反任何法律或法規的行為。

3.3 當閣下透過Fubon+手機應用程式啟動商戶二維碼支付服務時，閣下需要輸入本行發出的一次專用密碼 (OTP) 以驗證閣下的身份。閣下必須遵循該程序及/或本行不時規定的其他要求以進行任何後續修改。

#### 4. 二維碼交易

4.1 為開展二維碼商戶支付服務，閣下須：

- a. 指定用於二維碼交易的賬戶；
- b. 使用Fubon+手機應用程式掃描收款人的二維碼；
- c. 輸入二維碼交易金額；和
- d. 使用雙重認證授權二維碼交易。

4.2 透過授權二維碼交易，閣下確認本行可從閣下之賬戶扣除二維碼交易金額，而無需閣下簽署或任何進一步授權。

4.3 若二維碼交易以港元 (HKD) 以外的貨幣進行，則金額將以本行釐定的現行匯率加上收益兌換成港元。

4.4 閣下全權負責確保進行任何二維碼交易時提供的資訊的準確性和完整性。閣下確認二維碼交易後，閣下輸入的金額和/或透過二維碼傳送的資訊將被視為正確。本行沒有任何義務核實支付給商戶的金額。

4.5 本行將接受並依照透過二維碼發出和/或傳送的任何指令（不論是否由閣下實際授權或以其他方式）作為閣下真實且正式授權的指令，並視作等同閣下以書面形式發出的指令並具有相同的法律效力、有效性和可執行性。本行沒有義務查證執行指令人的真實性或權限或驗證該指令的準確性和完整性。

4.6 本行保留下列權利：(i) 對閣下使用本服務限制或修改二維碼交易限額；(ii) 修改、暫停或終止本服務（暫時或永久），且不會因暫停或終

止閣下使用本服務而對閣下或任何第三方承擔責任。此外，對於二維碼交易的任何延遲或失敗，或因使用本服務而可能引致閣下之任何損失或不便，本行概不承擔任何責任。

## 5. 確認及同意

5.1 閣下應依照本行不時建議的方式採取安全措施使用本服務。閣下應自行承擔未能採取本行建議的安全措施而引致的所有風險。對於閣下因此而遭受的任何損失或損害，本行概不承擔任何責任。

5.2 閣下同意以短訊方式(按閣下於本行登記之電話號碼)接收本行向閣下發送有關本服務的通知。

5.3 閣下知悉本服務乃由香港銀行同業結算有限公司以「現況」和「可用」的基礎向本行和商戶提供。本行不會以任何方式保證本服務不會出現錯誤、被攔截或中斷。就客戶使用本服務，本行明確排除與使用本服務有關或因使用本服務而產生的任何形式的保證、陳述、保證、條件、條款或承諾，不論明示或暗示、法定或其他方式。

5.4 閣下授權並同意本行在其認為適當的情況下收集、存儲、使用或披露與閣下和閣下的賬戶有關的任何信息，以便向閣下提供或繼續提供本服務或執行二維碼交易。

5.5 閣下進行二維碼交易應遵守並受限於適用且不時更新的相關法律、規則和法規。本行根據該等法律、法規和規章就本服務和就二維碼交易採取的所有行動均對閣下具有約束力。

5.6 如果二維碼交易發生任何爭議，該等爭議的解決應由閣下與商戶共同解決，並且閣下同意與二維碼收款人直接解決任何相關的投訴或爭議。本行將不會參與爭議解決。

## 6. 費用

閣下同意依照本行不時通知閣下的收費率支付銀行費用，以及與閣下的賬戶或任何二維碼交易相關的適用徵費、稅金、收費和其他費用。閣



閣下授權本行從閣下在本行開設的賬戶中扣除此類費用和收費。閣下應參閱本行之「銀行服務收費表」(不時更新或修訂)所載詳情。

## 7. 披露

7.1 閣下授權本行向結算銀行和香港銀行同業結算有限公司披露並轉移與閣下和與閣下賬戶有關的任何信息，以便根據銀行間清算和結算安排(包括但不限於香港-泰國雙邊清算安排及與香港銀行同業結算有限公司不時修訂的付款連結安排)處理、清算和結算二維碼交易。

7.2 本行將對與閣下和閣下的賬戶有關的資料保密，但可以在任何適用的法律或監管要求或其他監管或政府機構(無論是在香港或其他地區)要求的範圍內披露任何該等信息。本行不會因閣下提供此類資訊而須向閣下承擔任何責任(不論本行有法律義務與否)。

## 8. 管轄法律

本條款受香港特別行政區法律管轄及按其作詮釋，及閣下願受香港法院的非專屬司法管轄權管轄。

## 9. 語言

本條款設有中、英文本。若中、英文本之間有任何抵觸，則應以英文本為準。

## 10. 其他

(a) 如條款及細則與現有條款有異時，應以本條款及細則為準。

(b) 本條款及細則之中文譯本僅供參考。如中文譯本文義與英文原文有異時，應以英文原文為準。

(c) 除本行，結算公司及客戶外，任何其他人士均無權憑藉第 623 章《合約(第三者權利)條例》強制執行本文件的任何條款。

(d) 本條款及細則受香港法律所管轄，並按照香港法律來詮釋。



謹請注意，若客戶在生效日或之後繼續使用或保留賬戶及 / 或服務，則將受上述修訂約束。若客戶未能接納上述修訂，客戶有權於生效日前根據現行《統一賬戶及服務條款》所列明之有關條款通知本行終止賬戶及 / 或服務。

如欲索取最新的《統一賬戶及服務條款》全文，請親臨富邦銀行各分行或瀏覽本行網頁 [www.fubonbank.com.hk](http://www.fubonbank.com.hk)。

如有查詢，請於辦公時間\*內致電富邦銀行客戶服務熱線 2566 8181 (選擇語言後按3)。

富邦銀行 ( 香港 ) 有限公司

註：本行保留不時修訂及/或新增任何服務條款及細則之權利。此修訂通知之中英文版本如有歧異，概以英文版本為準。

\* 星期一至五：早上 9 時至下午 7 時；星期六：早上 9 時至下午 1 時 ( 公眾假期除外 )