

2023年1月26日

有關「富邦商務網」推出「電子結單服務」的客戶通知

富邦銀行(香港)有限公司(「本行」)將於2023年1月30日(「生效日」)起於「富邦商務網」推出「電子結單服務」(下稱「富邦商務網電子結單服務」)。

「富邦商務網電子結單服務」讓客戶能於任何時候、任何地方，輕鬆管理賬戶結單。電子結單內容與郵寄結單內容相同，且選用電子結單不但能為環保出一分力，同時讓客戶管理及查閱結單時變得更方便、更容易、更安全。

申請「富邦商務網電子結單服務」之安排

由生效日起，富邦商務網客戶之系統管理人員可於登入後申請並授權賬戶使用者查閱、下載及/或列印綜合電子結單以作紀錄，並設定最多五個電子郵箱以接收電郵通知。當客戶最新綜合電子結單發出及可於網上瀏覽後，預設之通訊電子郵箱將會收到電郵通知提醒客戶查閱。客戶應確保其已於本行登記有效的通訊電郵地址，以確保可接收電郵通知。

「富邦商務網電子結單服務」條款和條件

有關本行之最新「富邦商務網電子結單服務」條款和條件，請瀏覽富邦銀行網頁：「網上銀行服務」>「富邦商務網」>「服務章則」。

此外，客戶亦可於服務生效後選擇於富邦商務網終止電子結單服務，本行或會向客戶之戶口收取相應的郵寄結單服務費。

現有富邦商務網用戶申請及操作流程

第一步：系統管理人員可透過以下途徑新增/更改授權使用者查閱電子結單：

1. 登入富邦商務網系統管理人員賬戶；
2. 按「系統權限」>「用戶資料管理」，選擇新增/修改使用者並完成「基本資料設定」及「賬號授權設定」後，於「公司授權設定」項下「查閱電子結單」完成授權。

第二步：系統管理人員可透過以下途徑申請/終止「富邦商務網電子結單服務」：

1. 登入富邦商務網系統管理人員賬戶；
2. 按「電子結單」>「申請及設定」，並跟隨有關指示完成申請/終止服務。

第三步：系統管理人員可透過以下途徑新增/更改接收綜合電子結單通知的電郵地址：

1. 登入富邦商務網管理人員賬戶；
2. 按「電子結單」>「申請及設定」，於「查看/更新通訊電郵地址」輸入有效電郵地址。

第四步：已獲授權查閱之使用者可透過以下途徑查閱綜合電子結單：

1. 登入富邦商務網使用者賬戶；
2. 按「電子結單」>「查閱電子結單」，並跟隨有關指示查閱綜合電子結單。

常見問題

問：我是現時富邦銀行「網上理財」及「電子結單」用戶，需要另行申請「富邦商務網電子結單服務」嗎？

答：需要，還請客戶登入系統管理人員賬戶，於「用戶資料管理」中的「公司授權設定」設定授權查閱電子結單的使用者後，於「電子結單」中的「申請及設定」進行服務申請。

問：我現時已登記為富邦銀行「富邦網上理財」及「電子結單」用戶，為何我仍要申請「富邦商務網電子結單服務」？兩者有何區別？

答：富邦銀行「網上理財」及「電子結單」用戶只有一位，只有該用戶可以登入並查閱電子結單，如要指示其他人士處理結單，則或要分享包含登入資訊及賬戶內某些非必要資訊，惟使用「富邦商務網電子結單服務」，客戶可因應各使用者身份及權限進行個別授權，令結單管理更安全及靈活。

問：我是現時富邦商務網用戶，並於較早前為本賬戶下之不同使用者設定授權查詢 / 操作不同銀行賬號，於使用「富邦商務網電子結單服務」有需要注意的地方嗎？

答：請注意此服務提供的電子結單為「綜合電子結單」，客戶設定此服務之授權使用者時務必留意該使用者應為已獲授權查閱綜合電子結單之人士。

問：我可以申請「富邦商務網電子結單服務」，但不設定查閱電子結單的使用者之授權嗎？

答：為免客戶因未有設定授權而導致所有使用者均未能查閱電子結單，申請此服務前必須指定及授權至少一名能查閱電子結單的賬戶使用者。

問：接收綜合電子結單通知的通訊電郵地址最多可設定多少個？

答：最多可設定五個電郵地址以接收電子結單通知。客戶請適時更新通訊電郵地址紀錄，並確保其準確性以接收電郵通知。

問：假如我今天才開始使用「富邦商務網電子結單服務」，我可在富邦商務網找到以前的綜合電子結單嗎？

答：電子綜合結單之保留期限為最近 7 年（84 個月），當系統管理人員成功申請「富邦商務網電子結單服務」並指定及授權至少一名賬戶使用者後，可即時於富邦商務網管理本行較早前於保留期限內已向客戶發出之綜合電子結單。

問：我已經使用「富邦商務網電子結單服務」，假如有需要仍可以索取指定月份的綜合結單影印本嗎？

答：可以。已選用「富邦商務網電子結單服務」之客戶仍可以向本行申請索取指定月份的綜合結單影印本，惟本行將收取服務費，客戶可於服務收費表參考有關服務費詳情。本行可豁免每年不多於六份的「綜合結單」影印本（只適用於由結單日期發出日起計十三個月或以上至七年以內之結單）的服務費。

問：當我成功申請「富邦商務網電子結單服務」後，還需另行申請取消郵寄紙本結單服務嗎？

答：當客戶成功申請電子結單後，本行將自動停止以郵寄方式向客戶發出紙本結單。

問：如我的「富邦商務網電子結單服務」生效後希望取消富邦商務網賬戶，我還有其他途徑接受電子結單嗎？

答：若客戶取消富邦商務網賬戶，客戶的「富邦商務網電子結單服務」亦將會自動被終止。

自生效日起，上述服務將可於富邦商務網上使用，上述服務將受本行之《統一賬戶及服務條款》（第三部分及其他相關部分）及富邦商務網服務章則及條款所約束。

如有任何查詢，請瀏覽本行網站 www.fubonbank.com.hk 或於辦公時間*內致電本行綜合客戶服務熱線 (852) 2806 5062。

*星期一至五：上午 9 時至下午 7 時；星期六：上午 9 時至下午 1 時（公眾假期除外）

富邦銀行（香港）有限公司

備註：如中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。