

2021年3月19日

## 有關推出「富邦實時聊天服務」的客戶通知

---

由2021年3月22日起，富邦銀行（香港）有限公司（「本行」）將推出「富邦實時聊天服務」（「實時聊天」），致力為客戶提供更便捷的銀行服務。

您可於本行網站上的「聯絡我們」網頁（<https://www.fubonbank.com.hk/tc/contact-us/home.html>）使用「實時聊天」，查詢各項銀行產品及服務，包括：

- 網上銀行服務
- 服務據點
- 自動櫃員機服務
- 存款產品
- 信用卡
- 私人貸款

您亦可於特定時間內透過「實時聊天」與本行客戶服務主任進行即時對話（只限一般查詢）。

如您對此項服務有任何查詢，請於辦公時間\*內致電本行綜合客戶服務熱線 2566 8181（選擇語言後按3）。

\*星期一至五：上午9時至下午7時；星期六：上午9時至下午1時（公眾假期除外）

富邦銀行（香港）有限公司

備註：如中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。