

尊敬的客戶：

**重要通知：暫時停用三星 Galaxy Note 10 及 S10 系列手機之富邦流動保安編碼器服務**

因應近日三星 Galaxy Note 10 及 S10 系列手機指紋認證之保安問題，富邦銀行（香港）有限公司（「本行」）已暫時停用上述系列手機之富邦流動保安編碼器服務直到另行通知。若受影響客戶欲使用富邦「流動理財」服務，仍可繼續使用流動理財密碼登入。若受影響客戶欲進行高風險網上交易<sup>#</sup>，仍可使用富邦「網上理財」服務及一次專用密碼服務完成相關交易。

查詢詳情，請瀏覽本行網站或於辦公時間<sup>\*</sup>內致電本行綜合客戶服務熱線 2566 8181。（選擇語言後按 3）

<sup>#</sup>有關高風險網上交易詳情，請瀏覽本行網站之一次專用密碼服務簡介 (<https://www.fubonbank.com.hk/tc/online-services/e-banking/authentication-service.html>)

<sup>\*</sup>星期一至五：上午 9 時至下午 7 時；星期六：上午 9 時至下午 1 時（公眾假期除外）

富邦銀行（香港）有限公司

2019 年 10 月

備註：如中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。