

富邦銀行《統一賬戶及服務條款》修訂通知

A 部分

由**2018年9月17日**(「第一個生效日」)起，富邦銀行(香港)有限公司(「本行」)將提供部分快速支付系統之銀行服務並將稍後全面提供快速支付系統之銀行服務，現行之《統一賬戶及服務條款》將新增以下特殊條款：

第 III N 部分 – 快速支付系統之特殊條款

1. 有關快速支付系統的銀行服務

- (a) 本行向客戶提供銀行服務讓客戶使用快速支付系統(現只提供部分服務並將稍後提供全部服務)進行付款及資金轉賬。快速支付系統由結算公司提供及運作。因此，銀行服務受結算公司不時就快速支付系統施加的規則、指引及程序規限。本部分規管本行為閣下提供銀行服務及閣下使用銀行服務。銀行服務構成本行提供的整體銀行服務的一部分。本部分補充本行現有的《統一賬戶及服務條款》(「現有條款」)，並構成現有條款的一部分。凡與銀行服務相關並與本部分條文無不一致的現有條款將繼續適用於銀行服務。就銀行服務而言，除非另有指定，若本部分的條文跟現有條款的條文出現不一致，均以本部分的條文為準。
- (b) 當閣下要求本行代閣下於結算公司快速支付系統中登記任何識別代號，或代閣下使用結算公司快速支付系統設置任何電子直接付款授權，或使用結算公司快速支付系統進行付款或資金轉賬，閣下即被視為已接受本部分條文並受其約束。除非閣下接受本部分的條文，閣下不應要求本行代閣下登記任何識別代號或設置任何電子直接付款授權，亦不應使用結算公司快速支付系統進行任何付款或資金轉賬。
- (c) 在本部分，下列的詞語具下列定義：

「賬戶綁定服務」(當適用時)指由結算公司提供作為結算公司快速支付系統一部分的服務，讓參與者的客戶使用預設的識別代號(而非賬戶號碼)識別一項付款或資金轉賬指示的接收地，或其他有關結算公司快速支付系統的通訊的接收地。

「銀行服務」指本行向客戶不時提供的服務，讓客戶使用結算公司快速支付系統及結算公司就快速支付系統不時提供的賬戶綁定服務、電子直接付款授權服務及任何其他服務及設施，進行付款及資金轉賬(當適用時)。

「預設賬戶」(當適用時)指閣下於本行或任何其他參與者維持的賬戶，並設置該賬戶為預設賬戶，以使用結算公司快速支付系統收取付款或資金，或(如結算公司的規則、指引及程序指明或許可並在指明或許可的範圍內)支取付款或資金。

「電子直接付款授權」(當適用時)指使用結算公司快速支付系統以電子方式設置的直接付款授權。

「電子直接付款授權服務」(當適用時)指由結算公司提供作為結算公司快速支付系統一部分的服務，讓參與者的客戶設置直接付款授權。

「快速支付系統識別碼」(當適用時)指由結算公司快速支付系統產生的並與參與者的客戶賬戶關聯的獨有隨機號碼。

「結算公司」指香港銀行同業結算有限公司及其繼承人及受讓人。

「結算公司快速支付系統」或「快速支付系統」(適用於現時提供之範圍及當提供全部服務時)指由結算公司不時提供、管理及運作的快速支付系統及其相關設施及服務，用作(i)處理直接付款及存款、資金轉賬及其他付款交易；及(ii)就電子直接付款授權服務及賬戶綁定服務交換及處理指示。

「香港」指中華人民共和國香港特別行政區。

「參與者」指結算公司快速支付系統的參與者，該參與者可為銀行或其他金融機構、零售支付系統營運者、儲值支付工具持牌人或任何其他結算公司不時接納為結算公司快速支付系統參與者的人士。

「識別代號」(當適用時)指結算公司接納用作賬戶綁定服務登記的識別資料，以識別參與者的客戶賬戶，包括客戶的流動電話號碼或電郵地址，或快速支付系統識別碼。

「監管規定」指結算公司、本行、任何其他參與者、彼等各自的聯繫公司或集團公司或閣下不時受規限或被期望遵守的任何法律、規例或法庭判令，或由任何監管機構、政府機關(包括稅務機關)、結算或交收銀行、交易所、業界或自律監管團體(不論於香港境內或境外)發出的任何規則、指示、指引、守則、通知或限制(不論是否具有法律效力)。

「閣下」及「閣下的」指本行提供銀行服務的每位客戶，及如文義允許，包括任何獲客戶授權向本行發出有關使用銀行服務的指示或要求的人士。

「本行」及「本行的」指富邦銀行(香港)有限公司及其繼承人及受讓人。

2. 銀行服務的範圍及使用條款

- (a) (當適用時)本行向客戶提供銀行服務，讓客戶使用快速支付系統及結算公司就快速支付系統不時提供的賬戶綁定服務、電子直接付款授權服務及任何其他服務及設施進行付款及資金轉賬。本行有權不時制定或更改銀行服務的範圍及使用銀行服務的條款及程序。閣下須接受及遵守此等條款及程序方可使用銀行服務。
- (b) (當適用時)本行可提供銀行服務，以本行不時指定的幣種(包括港幣及人民幣)進行付款及資金轉賬。
- (c) 閣下須以本行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成程序，方可讓本行代閣下處理使用結算公司快速支付系統進行付款或資金轉賬的指示。
- (d) (當適用時)所有使用結算公司快速支付系統進行的付款或資金轉賬交易將按照銀行同業結算及交收安排(包括但不限於參與者及結算公司不時協議有關快速支付系統的安排)處理、結算及交收。
- (e) 本行保留權利，隨時暫停或終止部分或全部銀行服務，而毋須給予通知或理由。
- (f) 倘閣下於本行不時制定之某段時期內沒有使用快速支付系統服務，本行保留權利，隨時更改或暫停閣下的快速支付系統服務。

3. 賬戶綁定服務 – 登記及更改識別代號及相關紀錄(當適用時)

- (a) 閣下須於結算公司快速支付系統登記閣下的識別代號，方可經結算公司快速支付系統使用賬戶綁定服務收取付款或資金轉賬。本行有酌情權是否向閣下提供快速支付系統識別碼作為識別代號。
- (b) 於結算公司快速支付系統登記及更改識別代號及相關紀錄，必須按照結算公司不時施加的適用規則、指引及程序。閣下須以本行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成登記程序，方可讓本行代閣下登記或更改識別代號或任何相關紀錄。
- (c) 倘閣下在任何時間為多個賬戶(不論該等賬戶於本行或於其他參與者維持)登記相同的識別代號，閣下必須將其中一個賬戶設置為預設賬戶。當閣下指示本行代閣下設置或更改預設賬戶，閣下即同意並授權本行代閣下向結算公司快速支付系統發出要求取消當時於結算公司快速支付系統已登記的預設賬戶。

4. 電子直接付款授權服務(當適用時)

閣下須以本行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成程序，方可讓本行代閣下處理設置電子直接付款授權的要求。指定程序可包括要求有關人士使用其各自的賬戶號碼或客戶識別號碼或代碼設置電子直接付款授權。為免生疑問，識別代號並非為設置電子直接付款授權而設，設置電子直接付款授權後，識別代號及相關紀錄如有任何更改，或終止識別代號，皆不會影響已設置的電子直接付款授權。

5. 閣下的責任(當適用時)

- (a) 識別代號及賬戶現時真正的持有人或授權使用人
(當適用時)閣下只可為自己的賬戶登記閣下自己的識別代號，亦只可為自己的賬戶設置電子直接付款授權。(當適用時)閣下必須是每項識別代號及每個提供予本行登記使用賬戶綁定服務及電子直接付款授權服務的賬戶現時真正的持有人或授權使用人。當閣下指示本行代閣下登記任何有關快速支付系統的識別代號或賬戶，即確認閣下為相關識別代號或賬戶之現時真正的持有人或授權使用人。這對於流動電話號碼至為重要，皆因於流動電話號碼可被循環再用。
- (b) 識別代號
(當適用時)任何閣下用作登記賬戶綁定服務的識別代號必須符合結算公司不時施加的適用要求。例如，結算公司可要求登記作識別代號的流動電話號碼或電郵地址必須與閣下於相關時間在本行紀錄上登記的聯絡資料相同。閣下明白並同意，本行、其他參與者及結算公司有權及可酌情毋須通知及閣下同意，取消任何根據可用資料屬不正確或非最新的識別代號的登記。
- (c) 正確資料
 - (i) 閣下須確保所有閣下就登記或更改識別代號(或任何相關紀錄)或就設置電子直接付款授權(當適用時)提供的資料均為正確、完整、最新的且並無誤導。閣下須於合理切實可行情況下盡快以本行指定的形式或方法通知本行任何對資料的更改或更新。
 - (ii) (當適用時)在發出每項付款或資金轉賬指示時，閣下須對使用正確及最新的識別代號及相關紀錄負全責。閣下須就不正確或過時的識別代號或相關紀錄導致本行及結算公司快速支付系統作出任何不正確的付款或轉賬負全責並確保本行不致有損失。

(d) 適時更新

閣下有完全責任向本行適時發出指示及提供資料變動或更新，以更改閣下的識別代號(或相關紀錄)或任何電子直接付款授權設置(當適用時)，包括但不限於更改閣下的預設賬戶，或終止任何識別代號或電子直接付款授權。閣下承認，為確保有效地執行付款及資金轉賬指示及避免因不正確或過時的識別代號、電子直接付款授權或相關紀錄而導致不正確的付款或轉賬，備存閣下最新的識別代號、電子直接付款授權及所有相關紀錄至為重要。

(e) 更改預設賬戶(當適用時)

倘閣下或相關參與者因任何原因終止作為預設賬戶的賬戶(包括該賬戶被暫停或終止)，結算公司的系統會自動按賬戶綁定服務下與相同識別代號相聯的最新登記紀錄指派預設賬戶(當適用時)。閣下如欲設置另一賬戶作為預設賬戶，閣下須透過維持該賬戶的參與者更改登記。

(f) 閣下受交易約束

- (i)** 就任何付款或資金轉賬(當適用時)，當閣下向本行發出指示，該指示及按其進行的交易即屬最終及不可撤銷，並對閣下具有約束力。
- (ii)** 就登記識別代號或設置電子直接付款授權(當適用時)而言，當閣下向本行發出指示，該指示即屬不可撤銷，並對閣下具有約束力。閣下可按照本行不時指定的程序及要求更改或取消任何識別代號或已設置的電子直接付款授權(當適用時)。

(g) 負責任地使用銀行服務

閣下必須以負責任的方式使用銀行服務，尤其需要遵守下列責任：

- (i)** 閣下必須遵守所有規管閣下使用銀行服務的監管規定，包括就收集、使用及處理任何其他人士的個人資料及其他資料方面遵守保障資料私隱的監管規定。閣下不得使用銀行服務作任何不合法用途或非由結算公司的規則、指引及程序授權或預期的用途。
- (ii)** (當適用時)凡向使用結算公司快速支付系統收取閣下付款或資金轉賬的收款人或電子直接付款授權的交易對方發出會被顯示的備註或訊息，閣下須遮蓋該等收款人或交易對方的名字或其他資料，以防止任何個人資料或機密資料被未經授權展示或披露。
- (iii)** (當適用時)倘本行向閣下提供快速支付系統識別碼作為識別代號，閣下不應為了獲取心儀號碼或數值作快速支付系統識別碼而重複取消登記及重發申請。

(h) 其他有關付款及資金轉賬的責任

本行將按本部分及現有條款下的適用條款處理閣下就銀行服務的任何指示。閣下須遵守其他有關付款、資金轉賬及直接付款授權(當適用時)的責任，包括但不限於在相關賬戶存有足夠資金用作不時結清付款及資金轉賬指示。

(i) 閣下須就授權人士負責

當閣下授權其他人士向本行發出有關使用銀行服務的指示或要求(不論閣下為個人、公司、法團、獨資經營或合夥公司或任何其他非法團性質的組織)：

- (i)** 閣下須為每名獲閣下授權的人士的所有作為及不作為負責；
- (ii)** 任何本行收到並真誠相信乃由閣下或任何獲閣下授權的人士發出的指示或要求，均屬不可撤銷並對閣下具有約束力；及
- (iii)** 閣下有責任確保每名獲閣下授權的人士均會遵守本部分就其代閣下行事適用的條款。

(j) 保安

- (i)** 閣下須負全責確保閣下的流動裝置所顯示或儲存的資料受妥善保管。
- (ii)** 如閣下知道或懷疑有任何其他人士知悉閣下的保安資料，或曾使用或企圖使用閣下的保安資料，或如閣下的流動裝置遺失或被竊，閣下必須在合理切實可行情況下盡快通知本行。

6. 本行的責任及責任限制

- (a) 本行會按結算公司不時施加的適用規則、指引及程序，處理及向結算公司快速支付系統提交閣下的指示及要求。結算公司快速支付系統有權按其認為適當的次序或方法處理及執行閣下的指示及要求。本行無法控制結算公司快速支付系統的運作或其執行閣下的指示或要求的時間。當本行從結算公司快速支付系統或透過結算公司快速支付系統不時收到涉及閣下任何的識別代號(或相關紀錄)或電子直接付款授權設置(當適用時)或其他有關快速支付系統事項的狀況更新通知，本行會以其認為適當的方式及時間通知閣下。
- (b) 在不減低上文第 6(a)條或現有條款的影響下：
- (i) 本行毋須負責閣下或任何其他人士有關或因使用銀行服務，或有關或因處理或執行閣下就有關銀行服務或結算公司快速支付系統的指示及要求，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支，除非任何上述損失、損害或開支屬直接及可合理預見並直接且完全由於本行或本行人員、僱員或代理的疏忽或故意失責引致；
- (ii) 為求清晰，本行毋須負責閣下或任何其他人士因或有關下列一項或多項事宜，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支：
- (1) 閣下未遵守有關銀行服務的責任；及
- (2) 結算公司快速支付系統產生或引致的，或本行可合理控制以外的情況引致的延誤、無法使用、中斷、錯誤或故障；及
- (iii) 在任何情況下，就任何收益損失或任何特別、間接、附帶、相應而生或懲罰性損失或損害賠償(不論是否可預見或可能招致)，本行、本行的關聯公司或集團公司、本行的特許人、及上述彼等各自的人員、僱員或代理均毋須向閣下或任何其他人士負責。
- (c) 閣下的確認及彌償
- (i) 在不減低閣下在現有條款下提供的任何彌償或本行享有的任何其他權利或補償的影響下，本行及本行人員、僱員及代理(或任何一人)有關或因本行提供銀行服務或閣下使用銀行服務而可能引致或蒙受任何種類的責任、申索、要求、損失、損害賠償、成本、費用及開支(包括以全面彌償基準引致的法律費用及其他合理開支)，以及本行及本行人員、僱員及代理(或任何一人)可能提出或被提出的所有法律訴訟或程序，閣下須作出彌償並使本行及本行每名人員、僱員及代理免受損失。
- (ii) 如任何責任、申索、要求、損失、損害賠償、成本、費用、開支、法律訴訟或程序經證實為直接及可合理預見且直接及完全因本行或本行人員、僱員或代理的疏忽或故意失責引致，上述彌償即不適用。上述彌償在銀行服務終止後繼續有效。

7. 收集及使用客戶資料

- (a) 為了使用銀行服務，閣下可能需要不時向本行提供有關下列一名或多名人士的個人資料及其他資料：
- (i) 閣下；
- (ii) 閣下付款或資金轉賬的收款人，或閣下設置電子直接付款授權的交易對方(當適用時)；及
- (iii) 如閣下為公司、法團、獨資經營或合夥公司或任何其他非法團性質的組織，閣下的任何董事、人員、僱員、獲授權人士及代表。

本行不時就有關銀行服務獲提供或由本行編制的個人資料及資訊統稱為「客戶資料」。

- (b) 閣下同意(及如適用，閣下代表閣下的每名董事、人員、僱員、獲授權人士及代表同意)本行可為銀行服務的用途收集、使用、處理、保留或轉移任何客戶資料。此等用途包括但不限於下列一項或多項：

- (i) 向閣下提供銀行服務，維持及運作銀行服務；
 - (ii) 處理及執行閣下不時有關銀行服務的指示及要求；
 - (iii) 披露或轉移客戶資料予結算公司及其他參與者，供彼等就結算公司快速支付系統的運作使用；
 - (iv) 按需遵守的監管規定而作出披露；及
 - (v) 任何與上述有關的用途。
- (c) 閣下明白及同意客戶資料可能被結算公司、本行或其他參與者再披露或轉移予其客戶及任何其他使用結算公司快速支付系統的第三者，作為提供及運作賬戶綁定服務及電子直接付款授權服務之用(當適用時)。
- (d) 倘客戶資料包括閣下以外其他人士的個人資料(包括任何於上述第 7(a)(ii)條或第 7(a)(iii)條指明的人士)，閣下確認閣下會取得並已取得該人士同意，就結算公司、本行及其他參與者按本條款指明的用途使用(包括披露或轉移)其個人資料及其他資料。

8. 其他

- (a) 如條款及細則與現有條款有異時，應以本條款及細則為準。
- (b) 本條款及細則之中文譯本僅供參考。如中文譯本文義與英文原文有異時，應以英文原文為準。
- (c) 除本行，結算公司及客戶外，任何其他人士均無權憑藉第 623 章《合約(第三者權利)條例》強制執行本文件的任何條款。
- (d) 本條款及細則受香港法律所管轄，並按照香港法律來詮釋。

B 部分

由 **2018 年 10 月 13 日**(「第二個生效日」)起，本行將對現行之《統一賬戶及服務條款》作出修訂，詳情如下：

第 I 部分 – 詞彙和解釋

「公營機構賬戶」之定義將被刪除。

第 III A 部分 – 往來賬戶之特殊條款將作出以下修改(過期內容以刪除線標示而新增內容則以底劃線標示)：

- 1.3 ~~富邦每個月按每日將以富邦不時訂定之每天結算時間前的客戶結餘額計算利息及將相關利息(或負利息)紀錄到往來其賬戶上，該利率由富邦自行決定並依照富邦規定或富邦與客戶議定之期間存入或從其賬戶收取。~~ 上述只適用於本行富邦不時指定可產生利息的往來賬戶，否則本行富邦不會支付利息。當往來賬戶取消時，應付利息將計算至其賬戶取消日前的一天。
- 1.4 ~~本行將對往來賬戶富邦將以富邦不時訂定之每天結算時間前的客戶借方結餘收取利息，該利率由富邦自行決定並依照富邦規定或富邦與客戶議定之期間從其賬戶收取。~~ 在往來賬戶上收取之利息將計算至其賬戶取消日前的一天。

第 III B 部分 – 儲蓄賬戶之特殊條款將作出以下修改(過期內容以刪除線標示而新增內容則以底劃線標示)：

- 1.3 富邦每個月按每日將以富邦不時訂定之每天結算時間前的客戶結餘額計算利息及將相關利息記錄(或負利息)紀錄到儲蓄其賬戶上，該利率由富邦自行決定；並依照富邦規定或富邦與客戶議定之期間存入或從其賬戶收取。當儲蓄賬戶取消時，應付利息將計算至其賬戶取消日前的一天。

第 III E 部分 – 網上理財服務之特殊條款將作出以下修改(過期內容以刪除線標示而新增內容則以底劃線標示)：

2. 使用及保安

- 2.1 首次使用網上理財服務時，客戶須按照本行所發出或不時指定之用戶登記號碼、用戶名稱及密碼登入。如客戶為個人，網上理財服務僅供該客戶專用。如客戶為有限公司、合夥企業、個人企業、社團或法團，則該客戶須按照本行所規定之程序指派經本行准許之一名人士(如客戶為獨資經營公司，則包括該獨資經營者)使用網上理財服務(「e-Banking 指定使用人士」)，而網上理財服務僅供 e-Banking 指定使用人士使用，任何其他人士概無權使用。客戶及(如適用)e-Banking 指定使用人士須遵照本行於網上或以其他途徑提供之指引，選定任何使用者識別名稱(「用戶姓名」)、密碼(「密碼」)及任何由本行不時指定之識別資料(「識別資料」)，以便識別使用網上理財服務者身份。本行可能要求客戶及(如適用)e-Banking 指定使用人士選定一個用戶名稱、密碼及/或識別資料。客戶同意確保 e-Banking 指定使用人士遵守本條款及細則，及條款及細則所提及或引述的任何保安程序，包括但不限於本行網站所載列之保安建議。客戶及(如適用 e-Banking 指定使用人士可隨時按本行不時指定之方式更改任何密碼或(如適用)任何識別資料，(惟用戶名稱一經確認後不可更改，任何更改須於本行接納後方為有效。本行有絕對酌情權要求客戶及(如適用)e-Banking 指定使用人士提供雙重認證利用保安編碼(由本行送出的流動短訊「一次專用密碼」)以使用服務，客戶及(如適用)e-Banking 指定使用人士須自行負責向本行申請雙重認證服務。

- 2.6 客戶及(如適用)e-Banking指定使用人士須採取一切合理步驟以妥善保管全部用戶姓名、密碼、識別資料、雙重認證裝置及保安編碼(由本行送出的流動短訊「一次專用密碼」)，及接駁網上理財服務所用的任何設備或密碼(如適用)，並確保其保密和安全以防止欺詐行為。尤其，客戶及(如適用)e-Banking 指定使用人士須：

- 2.6.1 銷毀任何印有密碼的文件；
2.6.2 切勿讓任何其他人士使用任何用戶姓名、密碼、識別資料、雙重認證裝置及/或保安編碼；
2.6.3 絕對不可將任何用戶姓名及/或密碼及/或識別資料寫在任何使用本服務所需的裝置之上，或其他經常與此等裝置放在一起或放在附近的物件上；及
2.6.4 不應直接寫下或記錄任何用戶姓名及/或密碼及/或識別資料，而不加掩藏；
2.6.5 定期更改密碼/私人密碼。

客戶同意，客戶必須確保安全保管及保存客戶之用戶登記號碼或用戶名稱和私人密碼及雙重認證裝置，並將之嚴加保密，自負風險。

謹請注意，若客戶在第一個生效日或第二個生效日或之後繼續使用或保留賬戶及/或服務，則將受上述修訂約束。若客戶未能接納上述修訂，客戶有權於有關之第一個生效日或第二個生效日前根據現行《統一賬戶及服務條款》所列明之有關條款終止賬戶及/或服務。如有任何疑問，請親臨本行各分行或於辦公時間內*致電富邦銀行綜合客戶服務熱線 2566 8181(選擇語言後按 3)查詢。

*富邦銀行綜合客戶服務熱線之辦公時間為星期一至五上午 9 時至下午 7 時及星期六上午 9 時至下午 1 時(公眾假期除外)。

註：本行保留不時修訂及/或新增任何服務條款及細則之權利。此修訂通知之中英文版本如有歧異，概以英文版本為準。