

2015年1月26日

有關富邦商務網 / 富邦「信用卡商戶網」服務 / 富邦「網上理財」服務 / 網上證券服務之網上銀行保安提示

富邦銀行(香港)有限公司(「本行」)提醒客戶，近期在香港發現懷疑涉及特洛伊木馬程式的個案。在這些個案中，客戶在登入網上銀行服務時，電腦顯示一個可疑的網頁，要求客戶輸入個人及信用卡資料。

請注意，本行**不會**在富邦商務網 / 富邦「信用卡商戶網」服務 / 富邦「網上理財」服務 / 網上證券服務(「上述服務」)登入頁面要求客戶輸入或重新確認任何個人資料。如有懷疑，切勿按照可疑網頁上的指示操作或輸入任何資料，並請即關閉視窗。

為保障客戶使用上述服務的安全性，本行藉此機會提示客戶應採取以下措施：

- 經常登入上述服務的歡迎頁面上查閱閣下的最近登入記錄。
- 登入上述服務時切勿輸入任何個人資料(如香港身份證號碼、出生日期或電話號碼)。本行不會要求客戶提供任何個人資料以登入或使用上述服務。
- 確保使用電腦及流動電話的保安。
- 不要在公用電腦或使用不安全的互聯網連線(如免費無線網絡)登入上述服務。
- 確保閣下的密碼保安 - 請參考我們的安全提示。
- 熟悉上述服務的保安功能。

如有任何疑問，請致電以下熱線向本行查詢：

富邦證券投資服務熱線：2842 6262 (網上證券服務客戶)

富邦客戶服務熱線：2566 8181 (其他客戶)