

即時發布

富邦銀行（香港）與香港電訊 達成創新金融科技策略性合作關係

（香港：2021年1月21日）富邦銀行（香港）有限公司（「富邦銀行」）及香港電訊簽署諒解備忘錄，推進該行數碼化銀行服務的發展，並提升彼此於市場上的金融科技地位，促進香港金融科技的發展及競爭力。

隨著 5G 網絡及創新科技正迅速發展，加上零售及商業客戶對快速高效服務的需求與日俱增，創新和數碼化轉型成為成功且可持續發展業務模式的重中之重。為推進金融科技方案的應用，富邦銀行將藉著香港電訊在金融科技的優勢，探索更多金融科技發展的機遇。

近年，香港銀行業大步邁進數碼化轉型。同時，客戶亦逐漸傾向透過網上銀行及流動銀行等數碼化渠道，隨時隨地處理銀行事宜。有見及此，富邦銀行正籌備推出全新的遙距開戶手機應用程式 — **Fubon GO**，並由香港電訊負責程式設計及開發。該程式現正在香港金融管理局的「金融科技監管沙盒」下進行。**Fubon GO** 採用日漸普及的低程式碼流動應用程式開發平台（**Low-Code Application Platform**）。相比傳統開發軟件，低程式碼流動應用程式技術帶來更快速、簡便的優勢，並可配合業務發展需求，加速數碼轉型。配備新興科技「數碼認識你的客戶」（**Electronic Know Your Customer, eKYC**）身份認證程式，客戶透過 **Fubon GO** 便可隨時隨地處理開戶、信用卡申請及個人貸款等事宜，快捷方便。富邦銀行與香港電訊正積極研究，繼續利用低程式碼以及其他新興科技開發更多流動應用程式，為日後銀行發展更創新服務作好準備，讓客戶享受更易用且便捷的金融新體驗。

富邦銀行行政總裁兼董事總經理李永鴻先生表示：「過去 10 年，香港迅速邁向金融科技化。有見及此，富邦銀行自 2010 年代中期已啟動金融科技發展計劃，銳意將本行由傳統實體銀行變革成為一間能夠為客戶提供實體銀行與虛擬銀行服務兼備的金融機構。近年，政府亦推出了多項舉措推廣簡便、全面的電子銀行方案，當中包括「轉數快」、開放應用程式介面以及發出虛擬銀行牌照，而我們的金融科技發展策略對政府將香港轉型為數碼金融中心的計劃予以支持。」

李永鴻先生指出：「我們預期 **Fubon GO** 的推出不僅有助本行透過數碼化服務吸納客戶，更為我們帶來業務增長的機會。透過實體銀行與虛擬銀行服務的無縫結合，我們不僅讓客戶可更方便快捷處理其財務需要，更讓他們選擇處理銀行事宜的渠道。我們計劃在不久將來，可以把大部分客戶常用的銀行服務搬到線上。我們相信，與香港電訊的合作將使我們為引入虛擬化銀行服務奠定堅實的基礎。透過結合富邦銀行及香港電訊的主要優勢和專長，雙方將更有效地捕捉因應本港大眾日漸關注金融科技的重要性而帶來的龐大商機。」

李永鴻先生補充：「新型冠狀病毒爆發無疑為香港市民的日常生活及財務管理方式帶來轉變。我們相信，把富邦銀行的業務模式進行數碼轉型，將有效減輕客戶的日常負擔。未來，我們將繼續貫徹落實數碼轉型，以提供超卓的客戶體驗，為我們的客戶開啟難忘的金融科技之旅，更妥善管理其財務需要。我們旨在成為客戶的首選銀行夥伴，繼續為客戶提供獨特的『富邦體驗』。」

香港電訊商業客戶業務董事總經理陳紀新先生表示：「香港金融業一直競爭激烈，市場環境急速轉變，面對新常態銷售營運模式和法規管理，數碼化轉型更是勢在必行。我們非常高興能與富邦銀行合作，透過香港電訊覆蓋全面的光纖寬頻、強大的 **5G** 網絡及專業的團隊，為富邦銀行實現數碼化轉型。」

陳紀新先生續稱：「香港電訊具備豐富的金融科技知識與經驗，我們深明富邦銀行的業務發展及需要，將會運用機械人科技（**Robotic Process Automation, RPA**）、雲計算、聊天機器人（**Chatbot**）、地址管理（**Address Master**）等新興科技，協助富邦銀行提高營運效率，全面提升客戶體驗。」

富邦銀行及香港電訊亦會於不同業務領域進行合作及市場推廣。富邦銀行與香港電訊旗下擁有超過 300 萬會員的 **The Club** 合作，該行的信用卡客戶於網上購物平台 **Club Shopping** 簽賬可享優惠。此外，富邦銀行將透過 **cs1. 5G AR Lens** 手機程式，提供不同的銀行精選禮遇。

關於富邦銀行（香港）有限公司

富邦銀行（香港）有限公司（「富邦銀行」）是富邦金融控股股份有限公司（「富邦金控」）的全資附屬公司。富邦金控為台灣最大的金融控股公司之一，也是唯一「在兩岸三地均擁有銀行子行」的台資金融機構，擁有完整多元的金融服務平台。富邦銀行於香港透過 17 間分行及 1 間證券投資服務中心為客戶提供全面的優質銀行服務，包括零售及商業銀行、財富管理、金融市場、證券及投資服務。富邦銀行獲標準普爾授予 A-2 短期及 BBB+ 長期信貸評級。該評級反映富邦銀行資本雄厚，流動資金充裕及資產質素優良。

關於香港電訊

香港電訊（香港聯合交易所上市代號：6823）香港電訊是香港首屈一指的電訊服務供應商及領先的創新者，透過固網、寬頻、流動通訊及媒體娛樂服務，提供獨特的「四網合一」體驗。香港電訊提供廣泛的服務，滿足全港市民、本地及國際商界的需要，包括本地電話、本地數據及寬頻、國際電訊、流動通訊、媒體娛樂、企業方案，以及客戶器材銷售、外判服務、顧問服務及客戶聯絡中心等其他電訊服務。

香港電訊是全港首家推出真正 5G 網絡的本地流動通訊營運商，提供與別不同的增值服務。香港電訊的 5G 網絡以橫跨各頻帶的大量 5G 頻譜為基礎，並配合旗下穩健和無遠弗屆的光纖回程網絡，致力在香港提供全面的 5G 覆蓋。

香港電訊提供的端對端整合方案，結合 5G、雲端運算、物聯網及人工智能等新技術，為企業加快數碼轉型，推動香港邁向數碼城市。

香港電訊並發揮旗下龐大的長期客戶基礎所帶來的優勢，建立了一個數碼生態圈，將集團的會員計劃、電子商務、旅遊、保險、金融科技及健康科技等服務結合。這個生態圈深化香港電訊與客戶的關係，有效留住客戶並加強雙方互動。

有關香港電訊的其他資料，請瀏覽網址：www.hkt.com。

- 完 -

相片說明



富邦銀行(香港)行政總裁兼董事總經理李永鴻先生(左)及香港電訊商業客戶業務董事總經理陳紀新先生(右)主持啟動儀式。