

主目錄
語言選擇

- 1 廣東話 2 英語 3 普通話


主目錄

- 1 信用卡服務
 - ➔ 6 報失信用卡
- 2 私人貸款服務
 - ➔ 6 報失信用卡
- 3 儲蓄及其他銀行服務
- 4 申請簽賬分期或信用卡套現
- 5 信用卡商戶服務
- 6 樓宇按揭服務
- 8 核實來電者身份

信用卡服務

- 1 有關戶口服務、換領信用卡積分及更改電話密碼
 - 1 查詢戶口結存
 - 2 查詢信用卡積分及禮品換領詳情
 - 1 查詢信用卡積分
 - 2 換領禮品
 - 3 查詢禮品資料
 - 4 索取最近三個月之月結單副本
 - 5 啟動海外提款功能* #
 - 1 自己啟動服務
 - 0 聯絡客戶服務主任
 - 6 更改電話私人密碼* #
 - 0 聯絡客戶服務主任#

#附屬卡客戶可使用之服務

- 2 查詢申請批核情況
- 3 確認新卡
- 4 申請豁免本年度年費、聯絡客戶服務主任查詢一般資料或索取傳真表格
 - 1 申請豁免本年度年費
 - 2 以圖文傳真索取申請表
 - 3 以圖文傳真索取其他資料
 - 0 聯絡客戶服務主任
- 5 申請富邦信用卡
- 6 報失信用卡
- 7 登記簽賬必有賞抽獎或其他推廣計劃
 - 1 登記簽賬必有賞抽獎
 - 2 登記其他推廣計劃
- 9 申請電話密碼

私人貸款服務

- 1 有關戶口服務
 - 1 查詢循環貸款戶口
 - 1 查詢戶口結存
 - 2 索取最近三個月之月結單副本
 - 3 更改電話密碼*
 - 0 聯絡客戶服務主任
 - 2 查詢定額私人貸款戶口
 - 1 更改電話密碼*
 - 0 聯絡客戶服務主任
- 2 申請私人貸款
- 3 確認新卡
- 4 聯絡客戶服務主任查詢一般資料或索取傳真表格
 - 1 以圖文傳真索取申請表
 - 2 查詢產品資料
 - 3 以圖文傳真索取其他資料
 - 0 聯絡客戶服務主任
- 5 查詢申請批核情況
- 6 報失循環貸款卡

儲蓄及其他銀行服務

- 1 有關戶口服務
 - 1 港元往來、月結單儲蓄戶口
 - 1 查詢戶口結存或交易紀錄*
 - 1 查詢戶口結存
 - 2 查詢交易紀錄
 - 2 戶口轉賬*
 - 3 港元定期存款服務*
 - 1 查詢定期戶口結存
 - 2 更改定期到期指示
 - 3 開立定期存款
 - 5 索取支票簿或月結單及查詢支票兌現狀況*
 - 6 信用卡服務*
 - 7 啟動海外提款功能*
 - 9 更改電話私人密碼*
 - 0 聯絡客戶服務主任
 - 2 外幣往來、月結單儲蓄戶口*
 - 1 更改電話密碼
 - 0 聯絡客戶服務主任
 - 3 綜合貨幣存款或定期存款戶口*
 - 1 更改電話密碼
 - 0 聯絡客戶服務主任
- 2 查詢外幣匯價或存款利率資料
 - 1 查詢外幣匯價

1 以港元為兌換貨幣	06 英磅
01 美元	07 日元
02 加元	08 瑞士法郎
03 澳元	09 新加坡元
04 新西蘭元	10 人民幣
05 歐羅	
 - 2 以美元為兌換貨幣

02 加元	06 英磅
03 澳元	07 日元
04 新西蘭元	08 瑞士法郎
05 歐羅	10 新加坡元
- 2 查詢存款利率
 - 1 定期存款
 - 4 儲蓄存款
- 3 聯絡客戶服務主任查詢一般資料或索取傳真表格
 - 4 分行地點及電話號碼資料
 - 0 聯絡客戶服務主任

申請簽賬分期或信用卡套現

- 1 0息分期零用錢
- 2 自由式分期

信用卡商戶服務

- 1 新商戶
- 2 現有商戶
 - 1 商戶文具用品申請
 - 2 中端機維修服務熱線
 - 3 商戶查詢
 - 1 更改電話私人密碼*
 - 0 聯絡客戶服務主任
- 3 聯絡客戶服務主任查詢一般資料或索取傳真表格
 - 1 分行地點及電話號碼資料
 - 0 聯絡客戶服務主任

樓宇按揭服務

- 1 有關戶口服務
 - 1 更改電話密碼*
 - 0 聯絡客戶服務主任
- 2 聯絡客戶服務主任查詢一般資料或索取傳真表格
 - 1 分行地點及電話號碼資料
 - 0 聯絡客戶服務主任

*客戶必須輸入正確「電話密碼」方可進行以上操作。