

有關「高危警示」的問題

- Q1:** 如果我收款人的「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼被「高危警示」標示，我可如何移除標示？
- 「高危警示」的資料來自公眾的詐騙舉報並收錄於香港警務處的「防騙視伏器」。如您認為有關標示有誤，請發電郵至enquiry@cyberdefender.hk與香港警務處聯絡。
- Q2:** 銀行 / 儲值支付工具營運商能否協助把我的「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼從「高危警示」移除？
- 本行不能作出移除。「高危警示」的資料來自公眾的詐騙舉報並收錄於香港警務處的「防騙視伏器」。如您認為有關標示有誤，請發電郵至enquiry@cyberdefender.hk與香港警務處聯絡。
- Q3:** 如我想舉報可疑的「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼，我應怎做？
- 「高危警示」的資料來自公眾的詐騙舉報並收錄於由香港警務處的「防騙視伏器」。如您懷疑有罪案發生，請即致電「防騙易18222」熱線求助。如你思疑已成為騙案的受害者，請到警署或透過電子報案中心 (https://www.police.gov.hk/ppp_en 或 https://www.police.gov.hk/ppp_tc) 向香港警務處舉報。
- Q4:** 如我沒有收到有關收款人的「高危警示」訊息，是否就能確保向他/她轉賬是安全的？
- 不能確保。警示訊息只會在收款人的「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼在香港警務處提供的詐騙舉報資料中出現時，方會發出。如尚未有公眾向警方舉報有關「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼，該識別代號 / 戶口號碼將不會在「高危警示」內。
- 本行建議您在每次交易付款前均核實付款詳情 (包括收款人身份) 。
- Q5:** 為何我收款人的「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼之前未被「高危警示」標示但現在才被標示？
- 「防騙視伏器」內標籤為「高危有伏」並列入「高危警示」的「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼均來自市民向香港警務處的詐騙舉報。如尚未有公眾向警方舉報有關「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼，該識別代號 / 戶口號碼將不會在「高危警示」內。

- Q6: 請問「高危警示」的資料來源是甚麼，以及我的私人資料如何受到保障？
- 「高危警示」的資料來自公眾的詐騙舉報並收錄於香港警務處的「防騙視伏器」。如欲了解更多詳情，請瀏覽「防騙視伏器」網頁(<https://cyberdefender.hk/scameter>)。
- Q7: 我轉賬時發現自己的「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼被標籤為「高危警示」。我並無犯罪為何會這樣！
- 根據香港警務處提供的記錄，您的「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼與詐騙舉報有關。如您認為有關標示有誤，請發電郵至 enquiry@cyberdefender.hk 與香港警務處聯絡。
- Q8: 我發現我的收款人手機號碼 / 戶口號碼被「防騙視伏器」標示。為何我現在向此收款人的「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼轉賬時，銀行 / 儲值支付工具營運商沒有警示我？
- 「高危警示」的資料由香港警務處根據公眾的詐騙舉報所得，每日不定時更新。請您在進行交易前再次查證收款人實屬可靠。
- Q9: 我發現我的收款人手機號碼 / 戶口號碼被「防騙視伏器」標示。為何我之前向此收款人的「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼轉賬時，銀行 / 儲值支付工具營運商沒有警示我？
- 「防騙視伏器」內標籤為「高危有伏」並列入「高危警示」的「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼均來自市民向香港警務處的詐騙舉報。如尚未有公眾向警方舉報有關識別代號 / 戶口號碼，該識別代號 / 戶口號碼將不會在「高危警示」內。
- Q10: 我如何得知收款人的手機號碼 / 電郵地址 / 快速支付系統識別碼 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼是否已被「高危警示」標示？
- 您可以透過「防騙視伏器」(cyberdefender.hk) 查看有否被標示為「高危有伏」。當利用網上銀行 / 流動銀行應用程式 / 儲值支付工具戶口應用程式 / 銀行櫃台 / 自動櫃員機透過「轉數快」識別代號 (即手機號碼、電郵地址或快速支付系統識別碼) / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼進行交易時，如收款人的「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼在香港警務處提供的「高危警示」資料上出現，本行會就該等識別代號 / 戶口號碼發出警示。本行建議除非您已小心核實收款人的身份並確保其可靠，否則不要與收款人進行任何交易。

- Q11: 如我向銀行確認向被標示為「高危有伏」的「轉數快」識別代號 (即手機號碼、電郵地址或快速支付系統識別碼) / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼進行轉賬，而其後發現被騙，我該怎辦？
- 如您懷疑被騙，請到警署或透過電子報案中心 (https://www.police.gov.hk/ppp_en 或 https://www.police.gov.hk/ppp_tc) 向香港警務處報案。同時並請向本行舉報。
- Q12: 如收款人的手機號碼被標示為「高危有伏」，他/她的電郵地址 / 快速支付系統識別碼 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼會否也被「高危警示」標示？
- 「防騙視伏器」內標籤為「高危有伏」並列入「高危警示」的「轉數快」識別代號均來自市民向香港警務處的詐騙舉報。如尚未有公眾向警方舉報有關「轉數快」識別代號 / 戶口號碼，該識別代號 / 戶口號碼將不會在「高危警示」內。
- Q13: 我可否在確認和接受「高危警示」訊息後向出現在「高危警示」上的「轉數快」識別代號 / 銀行戶口號碼 / 儲值支付工具戶口號碼的收款人進行轉賬？
- 可以，但請留意有關轉賬存在高度詐騙風險。本行建議您在每次交易付款前均核實付款詳情 (包括收款人身份)。